

Les Olympiades des soins

Auteurs de l'article :

Nadia Nouar, infirmière spécialisée (CAS en psychiatrie clinique et santé mentale, Master en santé publique, Master en administration publique - Service des mesures institutionnelles (lors de l'évènement), Département de Psychiatrie, Hôpitaux universitaires de Genève (HUG) nadia.nouar@hcuge.ch

Marie-Andrée Séraphin, infirmière spécialiste clinique, soins de réadaptation, Direction adjointe des soins aux Hôpitaux universitaires de Genève, a participé à l'encadrement de l'équipe des HUG pour cet évènement; marie-andree.seraphin@hcuge.ch

En 2018, le Groupement hospitalier de l'ouest lémanique (GHOL) a eu l'idée d'organiser un jeu interprofessionnel pour créer un lien entre le personnel soignant de plusieurs établissements hospitaliers romands, parmi lesquels les HUG. Cette rencontre, appelée "Olympiades des soins", a eu lieu à Nyon le 20 septembre 2018. Se basant sur les règles de jeu d'un quiz, le concours abordait différents domaines : questions à propos de connaissances professionnelles, questions sur l'organisation du système de santé en Suisse, ou encore questions de géographie ou de culture générale.

Cette manifestation a regroupé des participants exerçant des métiers liés aux soins et travaillant dans des hôpitaux ou cliniques romands : infirmiers, sages-femmes, techniciens en radiologie, physiothérapeutes, ergothérapeutes ont ainsi partagé une soirée ludique et conviviale et défendu les couleurs de leurs établissements respectifs.

Par cet article, les auteures souhaitent mieux faire connaître cet évènement à leurs pairs et partager leur vécu avec les lecteurs.

Premières étapes

Tout a commencé à la réception d'un courriel, relayé par ma responsable d'unité de soins, informant les collaborateurs que les HUG participaient à un concours mettant en jeu les connaissances des soignants de la Suisse romande. Nos collègues ont trouvé le concept intéressant et innovateur et l'ont pris comme une bonne opportunité de sortir de notre «bulle».

S'agissant de la première édition, nous avons forcément de nombreuses interrogations concernant aussi bien la logistique pour se rendre à Nyon que le type de questions auxquelles il fallait se préparer à répondre, ou encore le déroulement du jeu. Une équipe coordinatrice intra-HUG de ce concours s'était rendue disponible pour recruter et encadrer les participants aux différentes étapes de préparation. Au sein de notre unité, quatre personnes se sont vite mises en mouvement. Progressivement, les informations utiles concernant les thèmes, la logistique, le but du jeu, les modalités d'inscription, ainsi que le lien intranet consultable en libre accès nous sont parvenues.

Une équipe interdisciplinaire

Une étape cruciale de cette expérience, après la constitution de notre équipe, a été la séance d'information sur l'évènement, ainsi que les séances de révision, qui ont permis à tous les candidats de se rencontrer et de se connaître davantage. Ainsi, nous avons pu nous pencher sur les thèmes proposés et réunir les ressources documentaires disponibles utiles à notre préparation. Le programme était très étendu puisqu'il comprenait de la gynécologie, des soins d'urgence, de l'anatomie, de la radiologie, de la pédiatrie, des sciences sociales, de la psychiatrie et de la culture générale.

L'équipe des HUG était constituée de professionnels de la santé issus des différentes catégories professionnelles, ce qui permettait de bénéficier de l'expérience des uns et des autres.

L'organisation des séances de révision s'est déroulée en deux étapes: d'abord entre collègues de la même unité, puis avec tous les professionnels des diverses spécialités travaillant aux HUG, permettant ainsi un partage bénéfique des connaissances spécifiques de chacun de ces métiers.

Le jour J

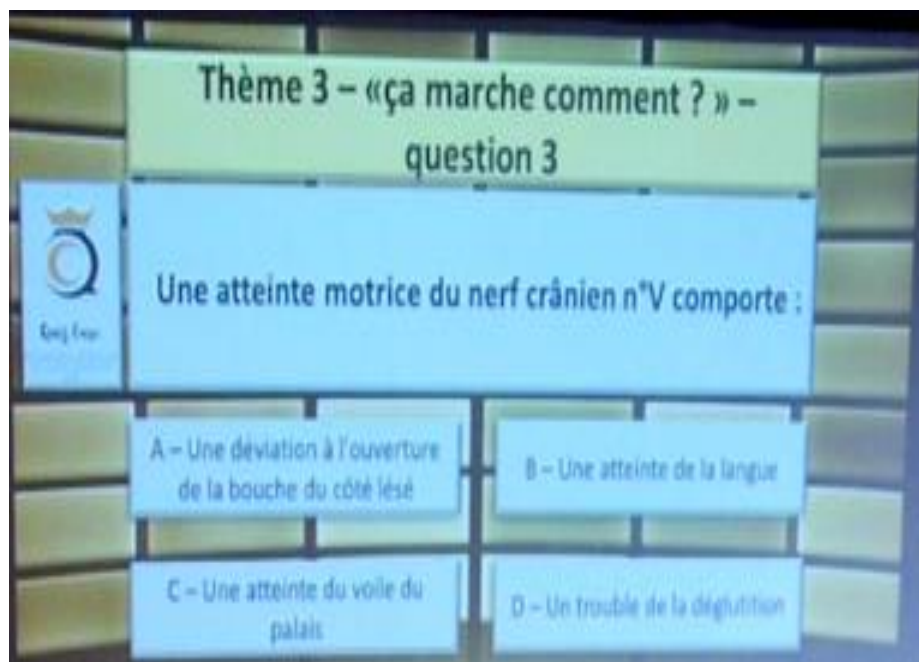
Le jour J, nous nous sommes tous retrouvés devant l'entrée du site principal des HUG et avons pris un bus réservé pour l'occasion, qui nous a amenés directement au Théâtre de Marens à Nyon, où nous étions attendus pour le «Quiz Care».

En arrivant, nous avons fait la connaissance des autres équipes, distinguées par une couleur de tee-shirt différente pour chacune d'entre elles. Il régnait une ambiance festive, conviviale et survoltée. Avant de s'installer dans la salle où le jeu allait se dérouler, un apéritif dînatoire a été offert aux participants, au cours duquel chaque équipe a pu entonner son hymne ou son cri de guerre pour se motiver. Ce qui n'empêche pas que, une fois arrivés dans la grande salle où se tenait le quiz, la concentration s'est imposée.

Après le discours de bienvenue du directeur des soins au Groupement hospitalier de l'ouest lémanique, nous avons été pris en charge par l'animateur du concours.

L'épreuve s'est déroulée en deux parties, la première consistant au jeu entre les différentes équipes, la seconde étant la finale. Chaque participant avait à sa disposition un boîtier lui permettant de choisir la réponse qui lui paraissait la bonne parmi quatre propositions, ayant dix secondes comme délai de réponse après la lecture de la question. Comme cela avait été annoncé, les questions à choix multiples portaient sur des thèmes relatifs à la santé publique nationale et internationale, à la sécurité du personnel, à l'anatomie, à la physiopathologie, à la pharmacologie, à l'hygiène, en plus de questions d'intérêt général comme les dépenses en santé par habitant en Suisse, les calculs de dosage, etc....

Le quiz comprenait 50 questions au total. A titre d'exemple, vous en trouverez quelques-unes dans l'illustration ci-dessous :



À l'issue de la première partie, les noms des équipes gagnantes ont été projetés sur l'écran: les HUG se sont hissés à la troisième place! Restait une dernière étape pour espérer remporter le trophée. Le meilleur candidat de chaque équipe a donc été invité à répondre à des questions permettant un classement final individuel. Cinq questions à choix multiples ont été posées, et celui qui obtenait le meilleur score permettait à son équipe de remporter le trophée. Pour cette première édition des Olympiades des soins, un technicien en radiologie du groupe Hirslanden est sorti vainqueur. Nous le félicitons encore, ainsi que son équipe!

Visibilité et sentiment d'appartenance

Toute la période préparatoire et le jour de l'évènement en lui-même ont permis aux participants de rencontrer et d'interagir avec les collègues d'autres départements, ce qui est enrichissant en termes de connaissances théoriques et pratiques des autres spécialités. Il a été de surcroît possible de représenter le domaine de la psychiatrie forensique (pénitentiaire) des HUG, participant ainsi à la visibilité et à la promotion de leur image auprès de leurs pairs des HUG.

Nous avons été heureux de participer à un projet d'envergure, et, qui plus est, à sa première édition. Cette expérience nous a permis d'aller à la rencontre d'autres soignants de Romandie tout en renforçant notre sentiment d'appartenance aux HUG en faisant partie de l'équipe qui représentait cet établissement.

Un bel effort collectif

En plus de tout ce qui précède, nous retiendrons de cette expérience le caractère respectueux et ludique de ce jeu, dont le but manifeste était de s'amuser avant tout, au-delà de la mise à l'épreuve des connaissances des professionnels de la santé dans différents domaines d'exercice. La délicatesse avec laquelle les participants, gagnants ou pas, étaient considérés a particulièrement retenu notre attention. En-dehors des finalistes, les performances individuelles n'étaient pas étalées. De notre point de vue, compte tenu du taux de réponses justes et de leur niveau, tous les professionnels ont été à la hauteur et ont défendu fièrement les couleurs respectives de leurs institutions.

L'organisation de cet événement était optimale. Les règles du jeu étaient claires et respectueuses des candidats. Les jeux se sont déroulés dans une ambiance festive, malgré quelques aléas relatifs à la gestion du «risque technologique» qu'ont représenté les boîtiers pour certains candidats au début!

Bien que constituées de soignants issus de plusieurs domaines de soins et de différentes communautés de pratique, les équipes étaient toutes motivées par le désir de représenter au mieux leurs institutions. La participation à cette épreuve a permis aux professionnels de se positionner en experts de leur métier face aux officiels et aux décideurs qui ont assisté à l'évènement, et surtout de vivre une expérience inédite, intergénérationnelle et interprofessionnelle, ce à toutes les étapes de la préparation de l'évènement. La diversité des thèmes a montré la complexité et les enjeux auxquels les soignants sont confrontés au quotidien et les compétences qu'ils sont capables de mobiliser face à des différentes situations cliniques, tout en gardant l'objectif de la qualité des soins.

En tant qu'infirmières aux HUG, le classement de notre équipe à la troisième place nous réjouit, car il est vécu comme le résultat d'un engagement collectif. Nous retiendrons en outre la nécessité de mobiliser des stratégies connexes afin de prendre les mesures appropriées en temps opportun pour faire face à des aléas de dernière minute.

Finalement, une aide-soignante de notre Team HUG a bien résumé la journée : «Le Quiz Care constitue une opportunité pour se fédérer entre collègues autour de nos compétences: le savoir et le savoir-faire. J'en retiens beaucoup de convivialité et un bel esprit d'équipe intra-institutionnel et d'excellents souvenirs, je suis tout à fait prête à refaire partie d'une nouvelle volée. »

Remerciements

Nous tenons à remercier les organisateurs des premières « Olympiades des soins » en Suisse romande. De même que la directrice des soins des Hôpitaux universitaires de Genève (HUG), ainsi que toute l'équipe de la direction adjointe des soins, qui ont pris la belle initiative de faire participer notre institution à cet événement inédit. Nous remercions et félicitons également tous les participants HUG qui se sont engagés avec nous pour représenter notre institution à ce jeu.

Nos remerciements s'adressent également aux chargés de communication des HUG pour leurs conseils éclairants, aux cadres de proximité qui ont permis à leurs collaborateurs de s'y préparer et d'y participer. Nous devons relever l'implication des cadres de gestion dont dépend l'équipe des Lilas, qui ont enrichi notre équipe HUG par la présence de quatre de leurs collaborateurs.

Et nous disons un grand merci tout spécialement aux cadres supérieurs de la direction adjointe des Soins et du Département de Médecine aigüe qui nous ont accompagnés jusqu'à Nyon. Sans oublier, bien sûr, nos précieux supporters....



Références internet

Site Web du Groupement hospitalier de l'ouest lémanique :
https://www.ghol.ch/jcms/ghol_33396/fr/quiz-care-ghol

https://www.ghol.ch/jcms/ghol_53166/fr/nyon-des-soignants-survoltes-lors-du-quiz-care-2018

Vidéo(s) ou images ? officiel de l'événement : <https://vimeo.com/244253320>