

Une application informatique testée dans un établissement médico-social

Téléconsultation en soins de plaies et cicatrisation 2.0

Grâce à la technologie moderne, des soins de plaies coûteux peuvent être évités. A Genève, un projet pilote a été mis en place dans un établissement médico-social avec l'introduction d'une application informatique pour téléphone, tablette ou smartphone.

Texte: Sandrine Gaido

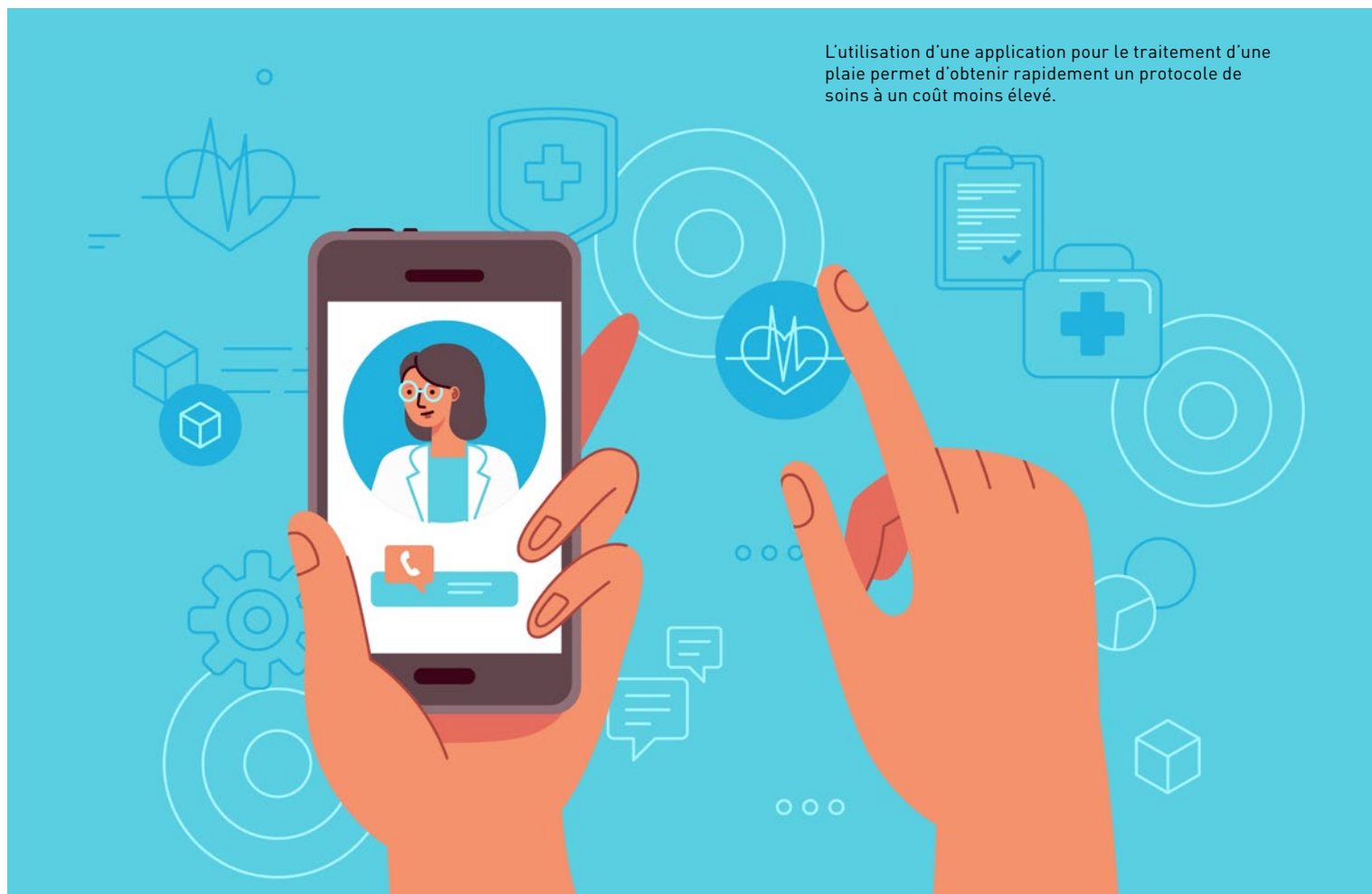
Les déplacements d'une personne âgée pour se rendre à une consultation l'oblige à quitter son domicile – qu'il soit institutionnel ou non – et à patienter dans une salle d'attente. Pour les résidents d'établissements médico-sociaux (EMS), qu'ils puissent marcher et s'asseoir ou soient allités, ces déplacements

mobilisent un professionnel. De plus, ils peuvent s'avérer extrêmement délétères, voire impossibles pour la personne âgée présentant des troubles cognitifs.

Une expertise autrefois invisible

L'alternative première pour éviter cette démarche était l'intervention de la spé-

cialiste clinique directement dans les institutions de soins. Solution de qualité pour le résident, certes, mais très coûteuse pour l'institution et l'infirmière. En de telles circonstances, fait impensable, c'est l'EMS qui était facturé sans remboursement de l'assurance-maladie.



L'utilisation d'une application pour le traitement d'une plaie permet d'obtenir rapidement un protocole de soins à un coût moins élevé.

Une alternative peu efficace était alors souvent utilisée. Celle-ci consistait à faire une demande de conseil par e-mail ou téléphone, avec une photo de moindre qualité, adressée à une consultation spécialisée dans les plaies. Le travail des infirmières spécialistes, qui tentaient de faire de leur mieux en répondant, n'était absolument pas visible et elles ne pouvaient pas assurer un suivi de qualité.

Partant de ce constat, les EMS ont été questionnés sur le développement d'une téléconsultation dans ce domaine. Grâce au soutien de la Fédération genevoise des établissements médicaux-sociaux (FEGEMS), les EMS ont pu être directement consultés sur ce sujet. 81 pourcents des EMS interrogés ont répondu au questionnaire. Et 92 pourcents ont répondu être intéressés par un projet de téléconsultation en soins de plaies et cicatrisation.

Moins de coûts et qualité garantie

Comme les soins de plaies et cicatrisation coûtent cher aux institutions, il devient inévitable de trouver des solutions efficaces, en supprimant ce qui peut l'être afin de garder l'essentiel en termes de qualité. Dans le contexte actuel, il est nécessaire de maîtriser, voire



En quelques clics, une demande claire et précise est envoyée aux expertes.



diminuer les coûts tout en conservant une qualité irréprochable. La technologie actuelle permet de le faire, en particulier avec l'utilisation d'une application informatique. Notre projet pilote de téléconsultation «Soins de plaies et cicatrisation 2.0» s'est ainsi développé tout naturellement et résulte de la collaboration du Réseau Delta à Genève (un regroupement de médecins de premier recours) et de Cité Générations, une maison de santé à Onex (GE) qui offre une consultation spécialisée en soins de plaies. Le projet a été validé par les deux médecins répondants du

Réseau Delta, Philippe Schaller et Marc-André Raetzo, et a été introduit dans l'EMS de Vessy, à Genève.

Exemple de suivi d'une plaie

Voici comment la téléconsultation fonctionne dans la pratique: un matin, Stéphanie, infirmière référente de Madame P., 78 ans, se rend compte que l'escarre de la patiente n'évolue pas favorablement malgré les soins mis en place. L'infirmière voudrait l'avis d'un spécialiste clinique. Sans attendre, elle va chercher la tablette, remplit le questionnaire destiné aux spécialistes et photographie la plaie. En quelques clics, une demande claire et précise est envoyée aux expertes en plaies et cicatrisation de Cité Générations. Après une analyse approfondie de la situation, une spécialiste lui soumet une proposition de protocole.

Rapidement, Stéphanie et son équipe peuvent mettre en place les soins auprès de la patiente. Après quinze jours, un comparatif peut être établi: la plaie a diminuée de moitié. Mesurée à huit centimètres carré au départ, l'escarre est réduite à quatre centimètres carré deux semaines plus tard.

Une nette amélioration

Les plus-values de cette application sont multiples (voir encadré ci-contre). Avant l'introduction de cette application, Chantal Rosset, infirmière spécialiste en soins de plaies à Cité Générations, recevait continuellement des demandes par e-mail ou téléphone. Les données étaient incomplètes, les photos parfois de très mauvaise qualité et le travail de chacun n'était pas reconnu. Elle préfère de loin travailler avec ce nouvel outil, reconnaît-elle. «Cette application a été conçue pour que les renseignements fournis soient complets et permettent une bonne analyse de la situation à distance, laissant toujours la possibilité de proposer une visite sur place si nécessaire. De plus, l'application permet d'augmenter le nombre d'expertises, en évitant des déplacements toujours plus difficiles en ville.»

Une application fiable

L'application a été conçue de manière à favoriser une utilisation intuitive pour les professionnels. Des tests d'utilisateurs ont été effectués en présence des infirmières réceptrices et émettrices, afin de vérifier que les professionnelles concernées gagnent du temps et n'en

UTILISATION DE LA TECHNOLOGIE

Une application aux multiples avantages

La téléconsultation de plaies présente les nombreux atouts suivants:

Au niveau économique:

Les coûts directs imputables aux déplacements sont supprimés. C'est un gain pour l'assurance-maladie et l'institution. L'application est gratuite pour les EMS, seule la consultation est facturée (60 francs la première consultation puis 40 francs pour chaque suivi) Les coûts sont divisés par trois.

Pour la qualité des soins:

Les professionnels et les résidents perdent moins de temps et subissent moins de stress et de fatigue, car ils ne se déplacent plus – sauf en cas de nécessité absolue, bien sûr. Les photos envoyées sont de bonne qualité et permettent de mesurer la cicatrisation grâce à des données précises et communicables.

Pour la formation des professionnels:

Les professionnels effectuent les soins dans leur propre établissement sur les conseils des spécialistes. Ces échanges permettent l'apprentissage des soins de plaies, par tutorat à distance. Les expertes sont formées de manière continue aux dernières technologies de soins et participent à de nombreuses recherches en la matière. Le partage de cette expertise avec les équipes soignante est un grand avantage pour les résidents.

Pour la recherche en soins infirmiers:

Les données anonymisées pourront servir à démontrer l'efficacité de la téléconsultation par des infirmières spécialistes cliniques et la réduction des coûts y relatives.

Au niveau écologique:

Dans un souci environnemental, la suppression des déplacements s'avère très positive pour notre planète et la qualité de l'air que nous respirons.



perdent pas. L'envoi des demandes étant bloqué si l'émettrice n'a pas rempli correctement les informations, il est impossible d'envoyer des demandes erronées. La mesure automatique de la plaie est intégrée à l'application grâce à l'utilisation d'une mire. Cette petite mire se colle à côté de la plaie, comme les anciennes réglettes autocollantes. L'application la reconnaît et indique selon la distance si la photo peut être prise. Puis, l'infirmière dessine les contours de la plaie et l'application calcule automatiquement sa surface. Plus de photo floue ou ratée!

Données sécurisées

Cette mesure permet d'effectuer un suivi précis et efficace de la plaie. L'amélioration est mesurable. Les professionnels impliqués (infirmières, assistantes en



La suppression des déplacements s'avère très positive pour notre planète.



soins et santé communautaire et médecins traitants) voient réellement les bénéfices de leur travail. Il en va de même pour les patients et leur famille. Cette application est développée de manière totalement sécurisée. L'EMS dispose d'un identifiant pour se connecter et l'institution n'a accès qu'à la création et la visualisation des cas de ses propres résidents.

Le directeur des soins infirmier de l'EMS de Vessy François Detwiller qui a validé pleinement l'utilisation de l'application parle de la télécommunication en soins de plaies et cicatrisation en ces termes: «Nous ne cherchons pas à être connectés 2.0, nous souhaitons offrir aux résidents la capacité de vivre leur vie dans leur milieu de vie, sans déplacement inutile et coûteux, même lorsqu'une consultation d'expertise est nécessaire». Il précise: «Nos résidents bénéficient de soins de qualité, des soins de pointe en matière de plaies grâce aux compétences des spécialistes cliniques de Cité Générations».

Quelques inconvénients

Ce système de télécommunication présente aussi quelques inconvénients. Il faut par exemple avoir une tablette ou un smartphone relativement récent pour obtenir une bonne qualité d'image. L'application a été développée sur le système d'exploitation IOS, alors que les EMS disposent ou souhaitent plutôt acquérir des tablettes Android, moins coûteuses. Cela étant, le Réseau Delta prête des tablettes IOS, le temps que la version Android soit finalisée.

De plus, une formation sur place est nécessaire pour faciliter l'utilisation de l'application. D'une manière générale, les professionnels ne sont pas spécialement habitués à la technologie autrement qu'à des fins privés, et certains d'entre eux ont eu peur d'être remplacés par des ordinateurs. Au départ, ils craignaient que cette nouvelle technologie allait engendrer une diminution du personnel. D'autres pensait que la spécialiste clinique n'analyserait pas bien la photo et n'enverrait pas le bon protocole. Pour aller de l'avant et supprimer

certains désagréments, des solutions sont déjà en place; par exemple, un soutien par e-mail ou téléphone a été organisé pour les équipes sur place.

Ce projet est une opportunité pour les résidents, les professionnels et les institutions de soins. L'approche interinstitutionnelle utilisée dans ce projet permet de mutualiser les ressources et de créer des projets de grande envergure, afin d'améliorer la qualité dans les soins.

Visions d'avenir

L'avenir se conjugue de plusieurs manières. Grâce au partenariat avec Delta-pharm, le matériel proposé par les spécialistes pourra être livré et facturé à l'unité. Pour l'institution, il n'y aura plus de stocks dormants et potentiellement périssables.

Une application de dermatologie va être introduite; elle fonctionnera sur le même modèle que la téléconsultation de plaies. Elle sera disponible très bientôt.

Il s'agira aussi de rechercher de nouvelles solutions pour des soins de qualité. Ouverte aux innovations, la directrice générale de l'EMS de Vessy Florence Moine s'en réjouit déjà: «Nous accueillerons avec le même intérêt la téléconsultation en dermatologie. C'est une très belle opportunité de qualité des soins offerts aux résidents!»

L'auteure

Sandrine Gaido est infirmière cheffe de projet en santé publique au Réseau Delta et à Cité Génération, à Genève. Elle est chargée de cours à la Haute école de santé de Genève. Contact: sandrine.gaido@reseau-delta.ch

«Il faut renforcer le statut et l'autonomie des infirmières»

Sandra Merkli, directrice des soins des Hôpitaux universitaires de Genève (HUG)



Krankenpflege
Soins infirmiers
Cure infermieristica
soutient



www.nursingnow.org