

Published in *Eclairage : une publication thématique de Héviva*, 2019, p. 11 which should be cited to refer to this work

2

Stéphane RULLAC

Professeur en innovation sociale, Haute école de travail social et de la santé, EESP, Lausanne, HES-SO

De quelques enjeux de l'innovation sociale et des recherches actions

La question de l'innovation sociale à l'échelle des professions médico-sociales devient un centre d'intérêt scientifique et technique, sans pour autant bénéficier de la nécessaire assise d'une reconnaissance épistémologique et d'un outillage méthodologique. Professeur en innovation sociale dans une HES lausannoise de travail social et de la santé, je reçois de nombreuses questions quant aux enjeux novateurs dans ces champs professionnels. La première consiste à demander une définition de ce concept. À cela, je réponds que l'innovation sociale permet d'affronter le défi des problématiques sociales en constante évolution, tout en réenracinant les professionnel-le-s dans les valeurs de leur champ d'activité. La seconde question concerne les moyens pour y arriver. Là encore, je réponds de manière assez simple que le soutien

à l'innovation sociale implique de reconnaître et d'articuler les trois savoirs des acteurs et actrices concerné-e-s : les savoirs de type disciplinaire, professionnel et d'expertise d'usage de ceux et celles qui «bénéficient» des dispositifs. Enfin, cette nécessaire coproduction repose sur la mise en œuvre de Recherches Actions Collaboratives, selon des processus horizontaux, dans lequel les fonctions supplantent les statuts. C'est dans ces conditions que l'innovation sociale peut s'intégrer dans le panel de la production scientifique et technique attachée aux champs professionnels soutenus par les laboratoires des HES. Ces entités de recherche appliquées se trouvent ainsi mandatées pour soutenir l'efficacité professionnelle par le biais de résolution de problématiques sur lesquelles les acteurs et actrices concerné-e-s butent.

3

Luc BERGERON

Professeur HES, ECAL

David CAMPISI

Chef de projet Ra&D HES, HEIG-VD

La recherche participative pour soutenir l'innovation en EMS

Le senior-lab, une plateforme interdisciplinaire commune à trois HES vaudoises (La Source, la HEIG-VD et l'ECAL), est un laboratoire destiné à développer des produits et des services innovants pour et par les seniors, à l'aide de démarches participatives.

Les méthodes de recherche permettent d'inclure différents publics lors d'ateliers de travail et de discussions centrées sur les préoccupations, les aspirations et les idées des ainé-e-s.

À titre d'exemple, l'équipe du senior-lab accompagne la société Les Planchettes SA dans la conception et la conduite d'une démarche participative permettant de mieux identifier les envies et les besoins réels des futurs usagers d'une nouvelle offre de logements à Porrentruy. ■



Les ateliers du senior-lab regroupent souvent seniors et professionnels.