

Quarante ans, trois jalons

Michel Gorin, Maître d'enseignement HES, HEG-Genève

Entre mars 1994 et mars 1999, j'ai eu à la fois le privilège et l'immense plaisir de présider l'AGBD, dont je suis par ailleurs membre depuis le début des années quatre-vingts.

Lorsque la revue «Hors-Texte» est née, il y a quarante ans, je commençais mes études à l'École de bibliothécaires de Genève (quel symbole!), qui m'engagea en 1989 et à laquelle je suis demeuré fidèle depuis lors, parce que je ne m'y suis jamais ennuyé, même si elle a bien changé!

Quarante ans! C'est extraordinaire, pour la revue d'une petite association professionnelle régionale, quintessence, en quelque sorte, du système de milice grâce auquel l'AGBD existe depuis si longtemps. Ça l'est également, si l'on observe l'évolution du monde de l'information documentaire durant cette période.

Je ferai simplement référence à l'une de mes dernières lectures professionnelles,

afin de retracer sous forme de trois grands jalons, forcément subjectifs, ma vision de l'évolution qui caractérise le monde des bibliothèques depuis quarante ans.

«En 1931, S. R. Ranganathan proposa ses cinq lois de la bibliothéconomie. Ces lois font partie des pierres angulaires de la pensée bibliothéconomique:

1. Les livres sont faits pour être utilisés.
2. A chaque lecteur son livre.
3. A chaque livre son lecteur.
4. Épargnons le temps du lecteur.
5. Une bibliothèque est un organisme en développement» (Lankes 2018, p. 66).

R. David Lankes, en citant S.R. Ranganathan, nous montre que le fait de placer l'utilisateur au centre des préoccupations n'a aujourd'hui plus rien de révolutionnaire... «Penser usagers»: voici un premier jalon correspondant à «remettre l'église au milieu du village», soit l'utilisateur au centre, alors que dans les années septante et quatre-

vingts, l'informatisation des bibliothèques était souvent vue comme une fin en soi...

Second jalon : «*Les meilleures bibliothèques considèrent que la communauté en elle-même est sa collection [sic].*» (Lankes 2018, p. 211). Autrement dit, de manière encore plus directe, les «*mauvaises bibliothèques ne font que développer des collections. Les bonnes bibliothèques développent des services (et la collection n'est que l'un d'entre eux). Les meilleures bibliothèques développent des communautés.*» (Lankes 2018, p. 72). Je constate avec intérêt que nos bibliothèques évoluent dans ce sens depuis bien plus d'années qu'on ne l'imagine, stimulées par les discussions autour du «*3^e lieu*»¹ et du «*modèle des 4 espaces*»². De nombreux services ont été développés ou créés, alors que les lieux sont de plus en plus aménagés de manière fonctionnelle et conviviale, ce qui permet de développer des communautés autour de nos bibliothèques.

Et pour conclure, un troisième jalon fondamental, illustré par la conclusion de l'ouvrage de R. David Lankes (p. 228-229):

«Lorsque vous limitez vos attentes envers une bibliothèque à celles d'un fournisseur de produits pour votre consommation de base, celle-ci entre en concurrence directe avec Amazon et Google. Mais si vos attentes sont plus élevées, si vous attendez de votre bibliothèque qu'elle défende vos intérêts vis-à-vis de la complexité de l'infrastructure du savoir, si vous attendez de votre bibliothèque qu'elle soit un centre d'apprentissage et d'innovation, [...], si vous attendez de vos bibliothécaires qu'ils et elles aient à cœur votre succès, [...], si vous attendez de votre bibliothèque qu'elle vous inspire, vous défie, vous provoque tout en respectant qui vous êtes par-delà votre capacité de payer, dans ce cas vous vous attendez à une excellente bibliothèque. Vous méritez une excellente bibliothèque. Exigez-la!». Aujourd'hui, nos bibliothèques doivent tendre à être des lieux de vie et des lieux stimulant toutes les formes d'expression du vivre ensemble, du sentiment d'appartenance, bref, de la démocratie. En visant l'excellence, elles s'assurent un bel avenir ! ♦

Référence

LANKES, R. David, 2018. Exigeons de meilleures bibliothèques : plaidoyer pour une bibliothéconomie nouvelle [en ligne]. Montréal : Les Ateliers de Sens Public. [Consulté le 22 janvier 2019]. Disponible à l'adresse : http://ateliers.sens-public.org/exigeons-de-meilleures-bibliothèques/media/Lankes_Exigeons-de-meilleures-bibliothèques_2018.pdf. ISBN 978-2-924925-07-2

¹ <https://www.enssib.fr/bibliotheque-numerique/documents/21206-les-bibliotheques-troisieme-lieu.pdf> (consulté le 22 janvier 2019)

² <https://blogs.ifla.org/public-libraries/2016/03/29/the-four-spaces-of-the-public-library/> (consulté le 22 janvier 2019)