Publié dans *Hors-texte*. Avril 2016. No 109, pp. 5-8

Mise en place du projet ELI, l'E-Learning de l'Infothèque

L'Infothèque de la Haute Ecole de Gestion de Genève est une jeune bibliothèque académique très dynamique composée de 5 bibliothécaires et d'une apprentie AID. Depuis plus de 4 ans, un membre de l'équipe gère les formations en culture informationnelle. Au début, ces formations étaient davantage ponctuelles et sur demande (par exemple de la part d'un professeur). Puis, au fil des années, les formations sont devenues de plus en plus gourmandes. Depuis 2013, l'Infothèque donne des formations obligatoires et évaluées en recherche d'information et en référencement bibliographique pour trois filières de la HEG : Economie d'entreprise (EE), Informatique de gestion (IG) et International business management (IBM, exclusivement en anglais). Nous comptabilisons plus de 170 heures de travail pour 280 étudiants sur un seul semestre. Le tout géré par la bibliothécaire-formatrice attitrée (moi-même) ainsi qu'une collègue bibliothécaire pour les cours en anglais. La lourdeur de la tâche nécessitait 2 à 3 mois de travail par semestre pour créer, mettre à jour, enseigner et évaluer la formation. En 2014, j'ai demandé de l'aide à mes collègues pour donner des formations avec des classes divisées par 2 car il est plus intéressant d'avoir de petits groupes (20 étudiants max.) pour qu'ils puissent effectuer des exercices de recherche dans une salle informatique. Au total, 3 bibliothécaires sur 5 ont participé intensément aux formations.

Fin 2014, l'équipe de l'Infothèque s'est réunie pour trouver des solutions pour les années suivantes. En effet, il n'était pas envisageable de poursuivre sur cette voie car trop de retard s'accumulait dans la gestion courante de l'Infothèque.

Après de nombreuses discussions en équipe, une idée de projet est née. Il s'agit d'ELI - l'E-Learning de l'Infothèque qui a pour objectif d'enseigner à distance les bases de la recherche d'information et du référencement bibliographique. Cette solution permet d'harmoniser le nombre d'heures de cours reçu par tous les étudiants. En effet, en fonction de la filière, le nombre d'heures données est soit inférieures à 2h soit supérieures à 4h (en fonction du bon vouloir et de la disponibilité de certains professeurs). De plus, le e-learning va permettre de résoudre la question de la gestion des salles car les étudiants pourront le suivre depuis n'importe où, avec une simple connexion internet. ELI permettra également d'obtenir un meilleur suivi des étudiants grâce aux résultats obtenus dans les exercices de chaque module que nous récolterons via la plateforme e-learning. Evidemment, ce projet ne va pas nous demander moins de travail car il s'agira de l'améliorer continuellement, de le mettre à jour (notamment les vidéos) et d'effectuer le suivi en répondant aux questions des étudiants sur le forum.

Cet e-learning est composé de 4 modules :

- Module 1 : préparer sa recherche et appliquer une bonne stratégie de recherche ;
- Module 2 : connaître les outils et savoir les utiliser ;
- Module 3 : évaluer l'information trouvée ;
- Module 4 : les méthodes de citation et le référencement bibliographique selon la norme ISO 690, la norme préconisée par la HEG.

Chaque module propose une ou plusieurs vidéos explicatives de courtes durées complétées par de la documentation et des exercices pratiques. Certains exercices devront être réalisés à l'Infothèque. Comme il s'agit d'une formation sur les bases en recherche d'information, nous souhaitons proposer en parallèle d'ELI des formations ponctuelles sur inscription. Par exemple, un atelier d'une heure sur

l'utilisation des bases de données de l'Infothèque pour récolter des données financières ou comment mettre en place une veille personnelle sur une thématique spécifique.

Notre projet de e-learning a très rapidement obtenu le soutien de la direction de la HEG, à 2 conditions près :

ELI ne doit pas être une formation obligatoire ni être noté car la bibliothèque doit être un médiateur pour l'étudiant et non un évaluateur. De plus, cette formation ne doit pas dépasser les 20 heures de travail pour l'étudiant.

Après avoir transmis les moyens nécessaires pour réaliser ce projet, l'Infothèque a constitué une équipe de projet ELI extrêmement motivée. Au total 4 bibliothécaires de l'équipe participent à ce projet avec des taux qui varient entre 5 % à 10 % par semaine.

Les premières difficultés du projet ont concerné le démarrage : nous avons commencé par nous documenter sur comment mettre en place une formation à distance en bibliothèque. D'ailleurs, nous avons contacté de nombreux collègues de la Suisse romande pour connaître leur e-learning et leur fonctionnement.

La première étape a donc été de collecter les expériences des e-learning en bibliothèque. Ce que nous pouvions en tirer, même récupérer si c'était possible. Grâce à cette étape nous avons découvert que Calis HEG (http://campus.hesge.ch/calis/index.html) a été réalisé par un membre de l'équipe de l'Infothèque et que nous pouvions récupérer tout le contenu disponible. Une chance énorme car nous n'avions que nos supports de cours.

La seconde étape a été de paramétrer le projet en lui fixant des objectifs clairs et précis. Il s'agit du cahier des charges à réaliser au début du projet.

La troisième étape a été de créer ce qu'on appelle la scénarisation pédagogique en fonction des besoins de notre public-cible. Grâce à cette scénarisation, il a été possible de former les 4 modules qui reflètent le cycle d'une bonne méthodologie de recherche : cerner son sujet – choisir l'outil adéquat– évaluer l'information – utiliser cette information en la citant et en la référençant. Comme nous n'avions aucune expérience dans la scénarisation pédagogique, nous l'avons montré à un spécialiste qui travaille à la HEG et qui nous l'a validée. Nous avons également intégré des professeurs clés dans le projet en leur présentant un synopsis du projet qui résumait brièvement nos idées.

La prochaine étape a été la répartition des modules : chaque membre était responsable de son propre module. A l'aide d'un diagramme de Gantt, le projet a été planifié en fonction du temps dont disposaient les membres de l'équipe.

Une autre difficulté de la réalisation de ce projet a été le respect des délais car certaines activités que nous devions créer prenaient plus de temps que prévu, notamment les vidéos. Il a fallu rééquilibrer le planning plusieurs fois et décaler la date du lancement officiel d'ELI. Mais ce qui a vraiment aidé l'équipe ELI c'est de changer de méthode de gestion de projet et d'utiliser SCRUM, une méthodologie agile.

J'ai suivi une formation BIS sur la méthodologie Agile Scrum, puis je l'ai réadaptée pour l'équipe de projet. Grâce à cette méthode, les tâches sont bien mieux évaluées et peuvent être plus facilement réalisées dans les délais. Cela donne également une meilleure vision des tâches de chaque membre de l'équipe car il faut effectuer régulièrement des points Scrum de 15 minutes environ. Il s'agit de

petits rendez-vous au cours desquels les membres doivent expliquer leur avancement dans le projet, leurs difficultés et ce qu'ils font faire les jours suivants.

Finalement les plus grandes difficultés ont concerné :

- Le démarrage : par où commencer ? Et comment faire pour que ce projet ne devienne pas gigantesque en sachant que nous avons chacune à disposition entre 5 et 10% par personne pour nous consacrer à ce projet.
- La vision globale du projet par tous les membres de l'équipe, son suivi et le respect des délais : cela s'est réglé avec la méthode SCRUM.
- Les moyens minimes à disposition qui étaient un choix réfléchi. La HEG dispose de tous les logiciels et du support pour mettre en place ce projet. Finalement, nous avons demandé de l'aide de peu de personnes extérieures pour la réalisation. Néanmoins, nous avons demandé un 30 % pour nous aider à libérer quelques tâches, pendant quelques semaines.

Les points forts de ce projet ont été :

- L'équipe ELI, constituée de 4 bibliothécaires extrêmement motivées et qui aiment les challenges.
- Le soutien de la Direction ainsi que celui de notre responsable.
- La collaboration avec les professeurs et les collaborateurs de la HEG qui ont été intégrés dans notre processus de feedback depuis le début et qui participeront à la phase test avec leurs classes.
- La méthode SCRUM, une méthode qui peut s'adapter aux bibliothèques.

En avril 2016, nous lancerons une phase test avec les professeurs qui nous ont suivis depuis le début du projet. Durant cette même période, un traducteur se chargera de traduire ELI en anglais pour la filière International Business Management (IBM). Puis en septembre 2016, nous lancerons officiellement la première version d'ELI aux trois filières en proposant en parallèle des formations ponctuelles sous forme d'ateliers. Cet e-learning sera en perpétuelle construction et évoluera encore. Nous espérons par la suite l'améliorer en collaborant avec d'autres bibliothèques. Et pourquoi pas créer un « serious game » pour les étudiants avancés ?

Melissa Paez