

Plateforme Digital Facile

Une plateforme co-crée avec et à l'initiative de seniors pour stimuler l'apprentissage des technologies du quotidien par le biais d'un soutien convivial, intuitif et intergénérationnel adapté aux besoins de la population âgée.

Née d'une idée de seniors membres de la communauté du senior-lab, la Plateforme Digital Facile vise à favoriser l'utilisation des technologies à travers trois niveaux de soutien complémentaires :

«Ce projet bottom-up a impliqué des seniors dans la conception, la création et l'évaluation des contenus de la plateforme.»

Delphine Roulet Schwab

1^{er} niveau : tutoriels vidéo avec des contenus, un vocabulaire et un rythme adaptés aux besoins des aînés. Accessibles gratuitement, ces vidéos peuvent être utilisées par les seniors eux-mêmes ou servir comme outil de formation en open access pour les associations qui accompagnent des personnes âgées.

2^e niveau : blog d'entraide entre des seniors ayant besoin d'une aide ponctuelle et des jeunes (p. ex. apprentis et étudiants en informatique).

3^e niveau : plateforme d'annonces en ligne mettant en contact les demandes de soutien de seniors avec l'offre d'aide de jeunes et d'autres seniors. Les demandes sont centralisées et partagées via la plateforme. La demande de soutien peut se faire en ligne ou avec un formulaire papier, afin de permettre aussi aux personnes sans accès à Internet de demander de l'aide.

Nom du projet

Plateforme Digital Facile



Responsable du projet

Delphine Roulet Schwab,
Rafael Fink



Organisation

Senior-lab (La Source, HEIG-VD,
ECAL/HES-SO)

Lieu

Canton de Vaud

Objectif

Lutter contre la fracture numérique liée à l'âge et favoriser l'apprentissage et l'utilisation des technologies du quotidien à travers un soutien intergénérationnel

Groupe cible

Personnes âgées rencontrant des difficultés dans l'utilisation des technologies

Procédure

Trois niveaux de soutien complémentaires : tutoriels vidéo, blog, plateforme d'annonces en ligne

État d'avancement du projet

En cours de réalisation

Site web

www.senior-lab.ch

«Les principaux besoins identifiés en matière de santé concernent les applications des assurances maladie et la prise de rendez-vous en ligne avec le médecin.»

Rafael Fink

Ce projet bottom-up a impliqué des seniors dans la conception, la création et l'évaluation des contenus de la plateforme. Cette approche participative a permis de cibler les exigences du public cible et de co-crée des outils qui apportent une aide concrète. Les principaux besoins identifiés en matière de santé concernent les applications des assurances maladie et la prise de rendez-vous en ligne avec le médecin. Les contenus de la plateforme seront évolutifs afin de répondre aux besoins des personnes âgées confrontées à un système sanitaire toujours plus numérisé.