

Métiers de la veille en Suisse : le rôle de l'association Swissintell

Stéphanie Haesen, chargée de cours HES, Haute École de Gestion de Genève, filière Information Science

Hélène Madinier, professeure HES associée Haute École de Gestion de Genève, filière Information Science

Cet article¹ a pour but de présenter l'association Swissintell et de mettre en avant le rôle que joue une association professionnelle dans la promotion d'un domaine d'activité et des métiers de la veille.

Les débuts

Swissintell a été fondée en juin 2006 à Zürich sous le nom de Swiss Competitive Intelligence Association (SCIA) et a pour but de promouvoir la veille et ses bonnes pratiques aussi bien auprès des entreprises que des pouvoirs publics². L'association vise également à mettre en relation des spécialistes de l'information et en particulier les professionnels de la veille et de l'intelligence économique.

C'est suite au travail de Bachelor de Benjamin Calmant, étudiant de la Haute École de Gestion de Genève, que la branche suisse romande de l'association a été créée en 2015 sous le nom SCIA-R (Swiss Competitive Intelligence Association – Romandie). Le travail de Bachelor de Monsieur Calmant avait pour but d'explorer les possibilités de promotion de l'intelligence économique en Suisse³. Il en a été conclu qu'une association nationale, bénéficiant de sections dans les deux principales régions

¹ L'utilisation du genre masculin a été adoptée afin de faciliter la lecture et n'a aucune intention discriminatoire.

² Madinier et Haesen, « Évolution des pratiques de veille en suisse romande et rôle des professionnels de l'information dans la promotion de la veille ». Cahiers de la documentation, vol. 2020, no. 1, p. 20-28

³ Calmant, « Comment promouvoir l'intelligence économique en Suisse ».

linguistiques de la Suisse, était le meilleur moyen de promouvoir le métier et de créer un lien entre les professionnels suisses du domaine. La première conférence de la section romande s'est tenue à Genève à la Mère-Royaume en mars 2015 et avait pour thématique « Sûreté de l'information : Évaluation de la menace et présentation des activités de MELANI »⁴.

C'est en 2016 que l'association a été renommée Swissintell, son appellation actuelle.

Fonctionnement

De 2015 à 2020, les branches suisses alémaniques et romandes de l'association fonctionnaient de manière autonome dans l'organisation des événements. Chacune avait son propre comité d'organisation et le choix des thématiques et des intervenants était libre. Néanmoins, même si les deux sections étaient autonomes, il fallait veiller à respecter le budget qui leur était commun.

A cette époque, la branche suisse romande de l'association se réunissait régulièrement afin de définir les nouveaux sujets et intervenants potentiels. Chaque membre du comité

d'organisation était bénévole et participait aux activités de l'association sur son temps libre.

Au fil des événements, la branche suisse romande a pris de l'ampleur et la majorité des membres et événements sont actuellement situés du côté romand.

Depuis 2006, plus de 50 événements ont été organisés entre Zürich et Genève et l'association compte aujourd'hui plus de 350 membres.

Actuellement, Swissintell a évolué et s'est professionnalisée grâce à la création d'un « board » (Conseil d'administration) qui rémunère deux personnes. Ces personnes gèrent la communication, le site web, la gestion des sponsors ainsi que l'administration. La Présidente et la vice-présidente restent bénévoles.

Le board est soutenu par un comité d'organisation qui est présent depuis la création de la branche suisse romande en 2015. Ce comité joue un rôle important car il est composé de professionnels de l'IE et de la veille et permet de proposer des conférences d'intérêt pour le milieu professionnel ; il nous permet également de bénéficier du réseau de chacun et ainsi de trouver des intervenants.

⁴ AEGE, « Évènement SCIA-R et Club Suisse AEGE - Sûreté de l'information ».

Réseau

Les membres de Swissintell sont principalement des spécialistes de l'information, du renseignement et de la cybersécurité. Ceux-ci peuvent travailler au sein d'une petite structure indépendante mais également au sein de grands groupes disposant de leur propre cellule de veille.

Notre association accorde de l'importance dans la diversification de ses évènements afin de fournir aux membres plusieurs apports tout au long de l'année : innovation, outils et méthodes et réseautage.

Les thèmes des événements reflètent les différents métiers ainsi que les thématiques d'actualité liées à la veille. C'est ainsi que l'on a eu ces derniers mois un événement évoquant l'utilisation de l'intelligence artificielle pour la veille, les méthodes de l'OSINT (open source intelligence) appliquées à la veille sur le djihadisme et à la vérification des informations sur la guerre en Ukraine ; on a également organisé un événement sur la souveraineté numérique et l'autonomie stratégique de la Suisse, sur la prospective et la veille, sur les pratiques du knowledge management...

A la fin de chaque évènement a lieu un apéritif qui permet à ceux qui le

souhaitent de poursuivre les discussions. Les membres sont au cœur de notre association et certains ont la possibilité, s'ils le souhaitent, d'intervenir et d'effectuer une présentation lors de nos évènements. Le partage d'expérience et le réseautage sont la raison d'être de toute association professionnelle.

Pour la partie romande, ces événements ont principalement lieu à Genève, et une fois par an à Lausanne, à l'EPFL.

Le site swissintell.ch est en anglais car c'est le site de l'ensemble de l'association, romande et alémanique, mais on y trouvera également des posts en français et en allemand.

En plus des évènements, les membres ont accès à plusieurs avantages⁵ via notre site web :

- ▶ Des webinaires périodiques
- ▶ Une section "members-only" permettant l'accès à :
 - Une liste de postes vacants
 - Les présentations PPT des intervenants
 - Plus de 50 ressources en lien avec l'IE
 - Les anciennes newsletters

⁵ « Become a Member Now and Discover All Membership Benefits, Such as Free Access to All Our Events ! »

► Des rabais pour des évènements d'autres associations et pour certaines formations :

→ JVeille

→ 25% de réduction pour toute adhésion à l'association SCIP et 25% de réduction à leurs évènements

→ 10% de rabais pour les cours dispensés par l'entreprise e-intelligence

Financement

Comme toute association, Swissintell vit principalement des cotisations de ses membres. L'association peut également compter sur ses sponsors qui sont de véritables partenaires dans son développement puisqu'ils sont amenés à participer aux évènements que ce soit en tant qu'intervenants ou hôtes. A ce jour Swissintell compte trois sponsors : Innovis, Effixis et Ruag.

En plus d'un soutien financier, nos sponsors nous permettent de rester ancrés à la réalité du secteur de l'IE et de la veille et d'évoluer constamment avec le milieu professionnel.

L'avenir

En tant qu'association professionnelle, Swissintell se doit d'évoluer constamment et, en plus de l'apport des membres et des sponsors, elle compte sur les stagiaires qu'elle

accueille depuis 2021. L'accueil de ces stagiaires nous permet de développer de nouveaux outils pour les membres. Les parties « ressources » de notre site web ainsi que la revue de presse ont été mises en place par deux stagiaires issues de la Haute École de Gestion de Genève. Nous accueillerons d'ailleurs une nouvelle stagiaire à fin août 2023. Les stagiaires sont des personnes intéressées par la veille et susceptibles de travailler dans ce domaine, qui par la suite pourront aussi être membres de l'association et participer ainsi à la promotion de la veille. L'association fait également des tarifs d'adhésion 50% moins cher pour les étudiants.

Ces prochains mois, nous devons persévérer dans la promotion de notre association afin de toucher de nouveaux futurs membres et sponsors, ce qui nous permettra de continuer à proposer des évènements de qualité 4 à 5 fois par année.

Pendant la période du Covid, nous avons organisé des webinaires, pour maintenir les liens et faire connaître des outils et des méthodes à nos membres. Cependant si nous continuons à en proposer à l'occasion, notre objectif est de privilégier les rencontres en présentiel qui permettent réellement

d'entretenir et de créer des liens professionnels.

Notre objectif est également de proposer, tous les 2 ans, un évènement de grande envergure accueillant plus de 100 personnes dans un environnement prestigieux à l'image de notre dernière conférence du 11 mai 2023 qui s'est tenue au Unlimitrust Campus de SICPA et qui a accueilli 131 personnes autour de la thématique « Renseignement, Science, Innovation : première ligne de défense de la Suisse »⁶.

En conclusion, en 17 ans d'existence (dont 7 ans pour la partie romande), notre association a su faire évoluer l'image, les pratiques ainsi que les métiers liés à l'IE et à la veille. En tant que professionnels, nous n'imaginons pas pouvoir développer nos domaines sans le réseautage, les nouvelles méthodes et outils à l'aide de nos membres et sponsors et espérons encore nous développer en dynamisant notamment la section suisse alémanique de Swissintell.

⁶ Swissintell, « Event 11.05.2023 - Renseignement, Science, Innovation ».

Références bibliographiques

AEGE. « Evenement SCIA-R et Club Suisse AEGE - Sécurité de l'information : Évaluation de la menace et présentation des activités de MELANI ». Consulté le 23 mai 2023. <https://www.aege.fr/news/evenement-scia-r-et-club-suisse-aege-surete-de-l-information-evaluation-de-la-menace-et-presentations-des-activites-de-melani-7667>.

Calmant, Benjamin. « Comment promouvoir l'intelligence économique en Suisse », 2014. <https://sonar.ch/global/documents/314607>.

Madinier et Haesen, « Evolution des pratiques de veille en suisse romande et rôle des professionnels de l'information dans la promotion de la veille », vol. 2020, no. 1, p. 20-28

Swissintell. « Become a Member Now and Discover All Membership Benefits, Such as Free Access to All Our Events! », 16 juillet 2018. <https://swissintell.ch/membership/>.

Swissintell. « Event 11.05.2023 - Renseignement, Science, Innovation : Première Ligne de Défense de La Suisse ». Swissintell, 3 mai 2023. <https://swissintell.ch/geneva-event-src-premiere-ligne-de-defense-de-la-suisse-gcsp/>.