

# La transition numérique, une exploration au quotidien en bibliothèque académique

Céline Saudou, responsable de la bibliothèque de la Haute Ecole d'Ingénierie et d'Architecture de Fribourg

Je suis d'une génération qui a découvert les nouvelles technologies en même temps que je commençais mes études en Sciences de l'information à Genève...

Pour être honnête, ces changements induits par ces NTIC (nouvelles technologies de l'information et de la communication) me semblaient abstraits, logiquement froids et finalement très éloignés de l'idée que je me faisais (naïvement sans doute) d'un métier immuable. Tel un gardien de la mémoire, je me figeais sur l'imprimé.

Par des circonstances un peu hasardeuses et particulières, il m'est arrivé de devoir gérer des ressources électroniques. À mille lieues de la profondeur tranquille du livre, j'ai découvert un univers mouvant, séduisant, effrayant qui est décrit depuis plusieurs décennies

par des centaines d'articles<sup>1</sup> et fait l'objet de conférences aux noms évocateurs : LIBCOM, ER&L, etc.

Contrairement à l'imprimé, les caractéristiques des ressources électroniques - que ce soit leur nombre (vertigineux), leur typologie (complexe et difficile à définir), leur fonctionnement (volatile) impliquent une prise de distance et donc une perte de contrôle sur le "circuit du livre"<sup>2</sup>. En effet, pour permettre l'accès à un très grand nombre de ressources, les bibliothèques doivent se doter d'outils de gestion qui ne sont plus développés directement par les concernées elles-mêmes, mais bien par des sociétés com-

<sup>1</sup> En 2022, 38 articles publiés dans des revues spécialisées sur le thème "digital transformation and academic libraries" WOS [consulté en ligne le 08.01.2023]

<sup>2</sup> Bibliothéconomie- circuit du livre. Sandrine Malotau. CFCB, Université de Toulouse, 2013.

merciales. Ces sociétés s'approprient les données fournies par les bibliothèques, considérées comme des clientes et les leur revendent ! (C'est ce qui s'appelle les bienfaits du progressisme...)

Pour trouver des informations plus rapidement et plus facilement, le SIGB (système intégré de gestion de bibliothèque) s'est transformé en outil de découverte avec comme argument de vente *Ex Libris Alma is the only unified library services platform in the world, managing print, electronic, and digital materials in a single interface. As a completely cloud-based service, Alma provides libraries with the most cost-effective library management solution in the industry*<sup>3</sup>. La messe est dite!

L'outil de découverte, chevillé au corps, exulte désormais la profusion d'index, les algorithmes tenus secret pour qu'une ressource s'affiche en premier par rapport à une autre, les résultats parfois surprenants malgré des termes de recherche simple<sup>4</sup> et une structuration de données

difficile à appréhender. Mais grâce à cet outil, les bibliothèques académiques peuvent désormais offrir des services plus efficaces et plus rapides.

Elles peuvent également partager facilement des informations, les commenter, les lier et les retravailler directement entre elles, ce qui permet d'enrichir le contenu, encore faut-il qu'il reste pertinent et réponde aux besoins de la communauté scientifique...

Bien que ces avantages soient directement liés au nouvel environnement technologique propre à notre métier, ils ne sauraient se substituer à des activités humaines, comme la contextualisation nécessaire à une description optimale d'un document (qu'il soit imprimé ou électronique), les échanges directs avec la communauté pour identifier leurs besoins dans la gestion de leurs données, les recherches documentaires, etc.

Pour assurer une transition numérique intelligente en bibliothèque, il est indispensable que le rôle de la bibliothèque soit défini dans un environnement pensé par des êtres humains et non par des machines, appuyé sur des valeurs humanistes et non commerciales.

<sup>3</sup> Exlibris Alma - [consulté en ligne le 09.01.2023] <https://exlibrisgroup.com/products/alma-library-services-platform/>

<sup>4</sup> 1496 résultats dans Swisscovery plus, outil de découverte utilisé par plus de 490 bibliothèques en Suisse, pour la recherche : transition numérique bibliothèque [consulté en ligne le 09.01.2023]