

## **Transition digitale des professions comptables et financières**

La digitalisation dans le domaine financier est un changement d'envergure qui s'appuie sur la mise en œuvre de nouvelles technologies et s'accompagne d'une modification des processus et des habitudes de travail. Les six tendances suivantes vont profondément influencer les métiers financiers.

Tout d'abord, l'automatisation transformera les professions financières de façon significative. Si le scannage des factures associé à leur comptabilisation automatique ou la clôture automatique des comptes sont déjà largement répandus dans les entreprises, les contrôles internes automatisés sont encore en cours de développement.

Associée à l'automatisation, on estime que la robotisation aura un impact significatif sur l'emploi. La saisie de l'information comptable va être considérablement réduite. Quant à l'analyse des informations financières, activité qui est actuellement effectuée par des êtres humains, elle pourra à terme être réalisée par des robots. Selon une étude menée à Oxford, la probabilité de robotisation des tâches des auditeurs et des comptables serait de 94% pour atteindre 98% pour les fonctions d'aides-comptables<sup>1</sup>.

Ensuite, l'ERP-cloud (Enterprise Resource Planning-cloud) qui consiste à utiliser un système comptable informatique standard hébergé sur une plateforme à distance permet l'optimisation de l'infrastructure informatique et nécessite l'utilisation de programmes comptables standardisés.

Par ailleurs, les entreprises pourront utiliser une Blockchain, pour effectuer et recenser les transactions réalisées entre elles, formant un réseau dont pourraient également faire partie l'autorité de surveillance et l'organe d'audit, ce qui faciliterait leurs vérifications et l'émission d'un reporting complet et fiable. En effet, la Blockchain est une architecture technique d'enregistrement de transactions dans des registres distribués, des sortes de « grands livres », de façon inaliénable et transparente.

Les RegTech concernent l'utilisation de moyens technologiques pour résoudre des problèmes liés à la réglementation croissante des activités financières. L'objectif est de faciliter le respect des exigences légales et statutaires de conformité afin de maîtriser les risques financiers.

Enfin, les médias sociaux et les outils de communication permettent aux employés et managers des services financiers de travailler sur leurs tablettes ou téléphones portables en tout temps et depuis n'importe quel endroit dans le monde. Leurs échanges avec les clients ou les fournisseurs se font via des applications intégrées dans l'ERP et y sont sauvegardés.

Toutes ces transformations liées à la digitalisation des professions comptables et financières vont considérablement changer les modèles opérationnels des entreprises et la pratique de ces métiers. L'impact le plus fort sera lié au changement dans le modèle opérationnel et conduira à un important accroissement de l'automatisation et la standardisation des processus métier dans les départements financiers. Quant aux métiers de l'audit et du contrôle, c'est très probablement la Blockchain qui va transformer significativement les habitudes de travail.

Professeures Catherine Equey et Nathalie Brender, Haute Ecole de Gestion de Genève, HES-SO

---

<sup>1</sup> Frey, C. B., & Osborne, M. A. (2017). The future of employment: how susceptible are jobs to computerisation?. *Technological Forecasting and Social Change*, 114, 254-280.